

## 附件 1

# “云帮办”服务有关政策解读

### 一、什么叫“云帮办”？

**答：**申请人通过“一窗通”平台办理企业开办业务，在所有有权签字人对申请材料签字前提交企业登记机关，由企业登记机关提供线上指导、查漏补缺，实现申请人全程仅需一次电子签名，即可完成企业开办的服务。

### 二、使用“云帮办”服务有哪些便利或优点？

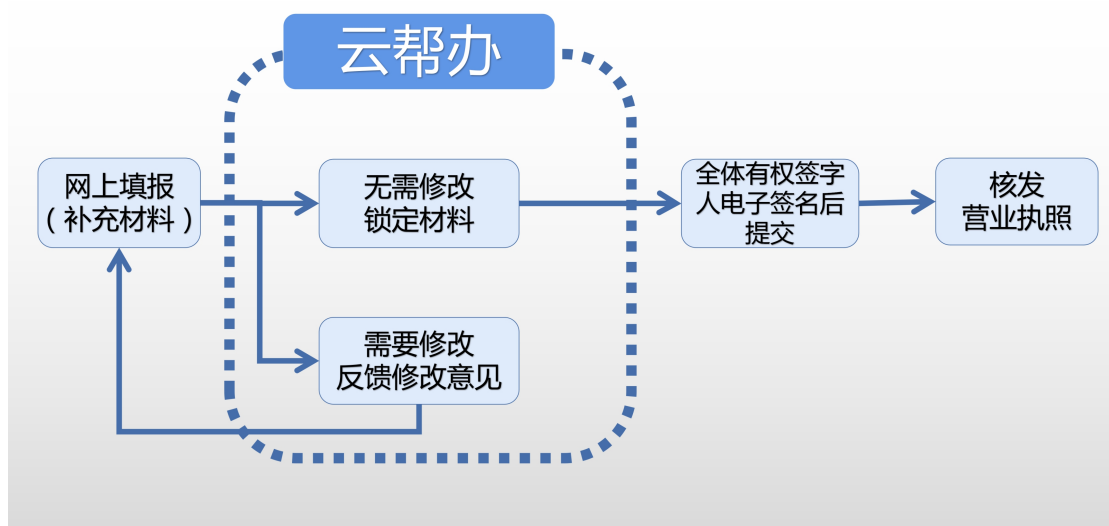
**答：**根据《市场主体登记管理条例》规定和市场监管总局等六部门下发的《企业开办全程网上办规范（试行）》要求，申请人在提交材料前都必须进行电子签名和身份验证，实践中，往往会由于申请人对有关法律法规认识理解有偏差，导致提交的材料需多次修改、多次电子签名才能通过，严重影响了申请端的办事体验和登记机关的办事效率，不符合“高效、便捷”的服务理念。通过使用“云帮办”服务能有效破解企业开办过程中存在的申请材料反复修改、股东等相关人员多次电子签名等影响投资人办事体验和登记机关行政效率的痛点难点问题，其最大的特点或优点是通过对企业开办申请端、服务端流程再造，使申请人在完成材料填报后（无需电子签名）直接提交登记机关进行“云”指导。材料无需修改的，工作人员在综合业务系统点击“通过”后，系

统自动对材料进行锁定并返回申请人完成电子签名。如材料需要修改的，登记机关填写修改意见后将材料返回“一窗通”平台，申请人按照修改意见进行完善即可。“云帮办”锁定提交的材料，登记机关仅需确认全部人员是否电子签名，无需再次核对材料内容，实现了对申请材料的快速确认。

期间，申请人只需“一次电子签名”即可完成企业开办业务。

### 三、“云帮办”简易流程是什么？

答：“云帮办”简易流程图如下：



### 四、“云帮办”服务是强制使用还是申请人自主选择？

答：“云帮办”服务是登记机关推出的便利化改革举措，申请人在办理企业开办业务申请时，可以根据自己的意愿，自主选择一般流程申报或“云帮办”服务申报。登记机关不能以任何理由强制申请人必须使用“云帮办”服务，自治区市场监管局也不对“云帮办”服务做任何形式的考评。

## 五、哪些经营主体类型和登记注册业务可以使用“云帮办”服务？

答：“云帮办”服务适用于所有经营主体类型，经营主体的设立、变更、注销等登记注册业务均可使用。但投资人类型为“境外企业”、经营主体的法定代表人或负责人所持身份证件类型为“非中国居民身份证”的，暂不适用“云帮办”服务，待国家开通外籍人员身份验证系统后方可适用。

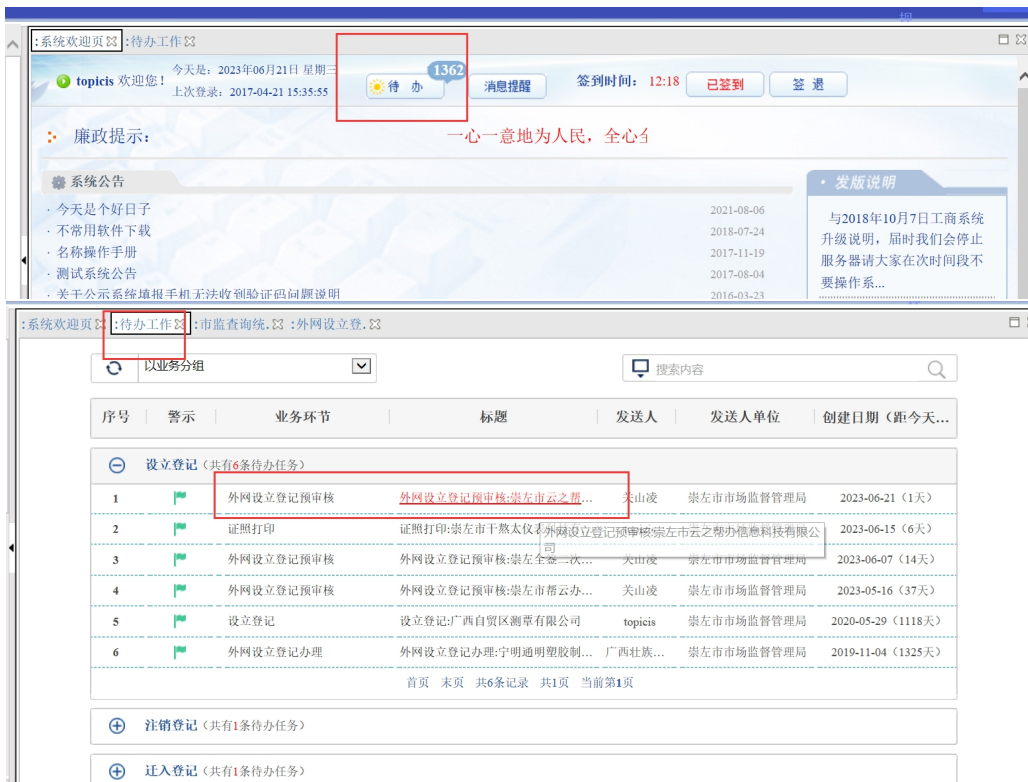
附件 2

## 云帮办操作手册（综合业务系统）

本文档为综合业务系统中“云帮办”相关功能的操作说明。

云帮办所涉及业务类型有：设立，变更，一般注销，简易注销。

当用户在“一窗通”平台选择“云帮办”流程提交后，该业务相关的登记机关人员可从综合业务系统的“待办”或“一窗通”平台设立登记业务办理”找到并进入相应业务。



进入具体业务后，在“云帮办”信息页可查看详细材料：



可方便进行“名称查重”：



查看附件，可查看相关证件，图片等上传材料：



根据材料是否符合要求，选择进行“云帮办通过”或“退回修改”操作：



两种操作的后续流程：

### 1.云帮办通过：

此时业务办理用户收到通知短信，此时在“一窗通”平台机打开业务，看到材料已锁定无法修改，仅能完成签名操作。

需要全体有权签字人完成签名后（细则及特例参看“有效签名判定”），“提交”按钮才会变为点亮状态，此时点击提交，业务将提交到综合业务系统的“受理”环节，并提示文字：“云帮办所有签名已完成”（该提示仅出现在由云帮办全签提交后的受理页面）。

关于“有效签名判定”：

- (1) 自然人证件类型为身份证的，必须签名。
- (2) 自然人证件类型为非身份证的，不需签名。
- (3) 本省企业必须使用企业电子印章签名。
- (4) 外省企业必须使用电子营业执照签名。

**2.“云帮办”退回修改。**此时业务办理用户会收到通知短信，此时在“一窗通”平台打开业务，可在业务的“办理进度”节点看到登记机关反馈意见，进行材料修改，修改完成后可再次选择“云帮办”提交或按“一般流程”提交。



附件 3

## 云帮办流程操作手册（“一窗通”平台）

本文档演示说明“一窗通”平台中的“云帮办”相关功能。

云帮办所涉及业务类型有：设立，变更，一般注销，简易注销。

以一家内资有限公司办理设立登记为例，进行步骤演示：

## 一、完成自主核名



## 二、核名成功，进行设立登记，按步骤录入材料



在“上传材料”后，进入环节“云帮办”服务模式选择。



### 三、流程模式

#### 云帮办流程：

（如投资人类型为“境外企业”、经营主体的法定代表人或负责人所持身份证件类型为“非中国居民身份证”的，暂不适用“云帮办”服务）

无需签名即可提交，提交后等待登记机关对材料进行“云帮办”确认，此时无法修改及签名。“云帮办”确认返回结果分两种：

**1. “云帮办”通过：**此时业务办理用户会收到通知短信，申请人在“一窗通”平台打开业务，看到材料已锁定无法修改，仅能完成电子签名操作。

需要全体有权签字人完成签名后（细则及特例参看“有效签名判定”），“提交”按钮才会变为点亮状态，此时点击提交，业务将转入登记机关进行正式受理审核。

#### 关于“有效签名判定”：

- （1）自然人证件类型为身份证的，必须签名。
- （2）自然人证件类型为非身份证的，不需签名。
- （3）广西区内企业必须使用企业电子印章或电子营业执照签名。
- （4）广西区外企业必须使用电子营业执照签名。

**2.“云帮办”退回修改：**此时业务办理用户会收到通知短信，此时在“一窗通”平台打开业务，可在业务的“办理进度”节点看到登记机关反馈意见，此时材料可修改，修改完成后可再次选择“云帮办”提交或“一般流程”提交。

**一般流程：**最少仅一人签名即可提交，提交后业务将转入登记机关进行正式受理审核。

## 附件 4

# 积极探索“云帮办”服务试点 助力企业开办“一次签名”办结

2023 年，崇左市积极贯彻落实党的二十大精神，以推动民营经济高质量发展为主线，以改革创新为根本动力，聚焦企业开办登记服务网办过程中，申请材料反复修改、股东多次电子签名等影响审批速度和办事体验的痛点难点问题，精准推行“云帮办”服务试点，实现申请人全程一次电子签名、一次实名认证即可完成登记业务。6 月 27 日改革落地以来至 11 月 20 日，共服务经营主体 4967 户次，设立、变更、注销退件率与去年同期相比分别下降 55.01%、75.62%、73.99%，该项试点工作取得较好社会效益。主要做法及成效如下：

**聚焦问题找对策，“云”上发力。**一是创新“提前介入”登记机制。针对申请人通过线上提交材料时，申请材料反复修改、相关人员多次电子签名，导致网办退件率高、审批时限长、群众办事体验感不好等问题，分别在广西企业开办“一窗通”平台电脑和微信端的登记业务办理模块增加了“云帮办”功能。申请人完成登记信息填报后选择该功能，可免签名快速提交给登记机关“提前把关”，由登记机关提供线上指导、查漏补缺。材料需要修改完善的退回给申请人并一次性告知需补正的内容。材料符合要求的，登记机关启用“云帮办锁定”功能返回

给申请人，被锁定的材料仅可电子签名，使登记机关在受理“云帮办锁定”材料时只需核对相关人员是否签名及实名验证即可受理审批，实现对登记材料的快速确认。二是打造“码上导办”服务机制。配合“云帮办”服务试点，制作登记服务网上操作小视频，与业务办理一次性告知单、申请书等信息加载至“崇左市登记服务二维码”中，推广至各登记窗口、银行网点、商场超市等人员密集场所，实现申请企业和群众扫描二维码即可查看各类登记业务办理流程、下载申请表格、查询办事指南等。三是深化“政银合作”工作机制。持续打造银行网点开展登记注册+银行开户+信贷融资“一站式”服务模式，并在“爱我崇左”APP、微信小程序开通了预约服务功能，使需要到银行网点办理登记业务的申请人可提前预约办理，银行网点专人负责，全程提供帮办代办免费服务，推动营业执照“多点办”“就近办”“家门口办”迭代升级。

协同各方促试点，“效”上见功。一是向上汇报。3月份试点项目获自治区市场监管局批准，4月印发实施方案，6月试运行，7-10月正式运行并不断完善系统，用时8个月，可谓“高效”。这得益于每一步都积极向自治区市场监管局请示汇报，及时获得相关处室在系统建设思路和技术支持和指导，使开发商能及时校正试点中的偏差，有效助力“云帮办”服务试点项目落地。二是向下联动。协同辖区内7个县（市、区）登记机关同步推进，在测试运行阶段形成市、县、乡三级联动机制，收

集系统运行使用中的堵点和难点，形成问题清单反馈到系统建设公司，共促进系统不断优化提升。三是**横向呼应**。通过组织企业开办“体验日”活动，邀请经营主体、市场监管“两代表一委员”监督员等体验“云帮办”服务，检验服务软件应用便利度和实用性，征集优化提升建议，及时回应社会关切。多方协同推进，加速改革有效落地。6月27日即颁出广西首张“云帮办”营业执照。截至11月20日，全市已有1532户经营主体通过“云帮办”完成登记业务，占同期办理登记业务的经营主体总量的20.26%，全部做到一次电子签名办结，共减免电子签名4967户次，累积减少办件时间约255小时。

**优化服务推通办，“网”上提效。**一是**全面推广“一网通办”**。结合“线上预约”“码上导办”“云帮办”等服务措施，通过登记服务线上“一网通办”，全面推行全程电子化审批，全市新登记企业通过广西“企业开办一窗通”平台完成设立登记的3768户，网办率达99.13%，实现线上办事“一次不用跑”。二是**全面实施“一窗通办”**。打造线下企业开办服务专区“一窗通办”，在全市90个登记服务窗口和278个银行网点的企业登记业务服务专区均配置帮办导办员，全程提供填报指导、难点答疑等现场服务，实现“一窗受理、一站服务”，变“企业来回跑”为“部门联动办”，促进企业开办时限提速87.5%，确保线下办事“最多跑一次”。三是**全面推行“全市通办”**。借助政务服务“免证办”“远程办”“同城办”，“24小时不打烊”自助服务区、政务

小屋办理等改革举措，多渠道灵活办理登记业务。同时，通过开通专属账号供全市登记机关异地打印纸质营业执照的方式，让设立、变更业务“异地申请、属地审核、异地取照”，实现“全市通办通取”，打破营业执照办理“空间”“时间”限制，助力准入服务提质增效和可持续发展。

附件：4-1.崇左市登记服务二维码



附件 4-1

市场监督管理  
Market Regulation

登记服务“码”上有  
便捷轻松“零”次跑

崇左市市场监管局

导办小视频

申请表格

一次性告知单

导办服务二维码  
扫码申办快又好

崇左市市场监督管理局 宣